



Das Versandhandelsunternehmen Alpha Bürobedarf bietet ein Kernsortiment von 12.000 Artikeln – darunter Drucker, Multifunktionsgeräte oder Präsentationsmittel.



## Flexibel dank eigener Entwicklungs- umgebung

Ob Vertrieb von Büroartikeln oder Verleih von Druckern und Multifunktionsgeräten: Mit seinem ERP-System kann das Versandhandelsunternehmen Alpha Bürobedarf verschiedene Geschäftsprozesse abbilden und bei Bedarf anpassen.



Das Unternehmen Alpha – Manfred Wenzel GmbH & Co. KG ist ein Großhändler für Bürobedarf mit Sitz im rheinland-pfälzischen Trierweiler. Die 60 Mitarbeiter sind mit einem Kernsortiment von 12.000 Artikeln bundesweit tätig sowie in Österreich und im benachbarten Ausland. Zu den 20.000 aktiven Kunden zählen Schreibwarengeschäfte, Unternehmen und Selbständige.

Im Jahr 2009 beschloss der Mittelständler seine bestehende ERP-Software abzulösen, da diese mit dem Wachstum und der Dynamik der Veränderungen des Unternehmens nicht Schritt halten konnte. Im Auswahlverfahren machte der IT-Dienstleister ERP Novum mit der Branchenlösung „Enventa Paperpack“ das Rennen. Sie wurde von dem Dienstleister auf Basis der Unternehmenssoftware Enventa ERP des Herstellers Nissen & Velten entwickelt.

Für das ERP-System, so erklärt Carmen Wittner, Leiterin EDV & Organisation bei Alpha, habe die moderne Architektur auf .Net-Basis, die damit verbundene Investitionssicherheit, die Branchenfunktionalitäten und nicht zuletzt die Möglichkeit, mit Hilfe der Entwicklungsumgebung Framework Studio selbst Prozesse anpassen zu können, gesprochen. Schließlich hätten auch die Vertreter der Firma ERP Novum aufgrund ihrer Branchenexpertise einen guten Eindruck hinterlassen. Im Oktober 2009 begann bei Alpha Bürobedarf die heiße Einführungsphase der Branchenlösung. Dabei wurde

### KURZ- MELDUNGEN PRODUKTE

#### BRANCHENLÖSUNG FÜR DEN MULTICHANNEL

► Das Unternehmen ERP Novum hat sein Know-how aus zahlreichen Kundenprojekten im Handel in der Branchenlösung enventa eTrade gebündelt.

#### INFORMATIONSLUT BEWÄLTIGEN

► IBM bringt zwei neue Produkte im Bereich System x und Storage für den Mittelstand auf den Markt.



### Die Alpha – Manfred Wenzel GmbH & Co. KG

**Branche:** Versandhandel, Vertrieb von Büromaterialien, Tinten, Tonern etc.

**Standort:** Trierweiler (Rheinland-Pfalz)

**Gründung:** 1991

**Mitarbeiterzahl:** 60

**Internet:** [www.alpha-buerobedarf.de](http://www.alpha-buerobedarf.de)



### Persönliche Daten

**Name:** Carmen Wittner

**Alter:** 32

**Ausbildung und Werdegang:** Ausbildung zur Groß- und Außenhandelskauffrau, danach Studium der Betriebswirtschaftslehre

**Derzeitige Position:** Leitung EDV und Organisation bei der Alpha Bürobedarf GmbH & Co. KG

### Kurz und knapp ...

**ITM:** In unserem Unternehmen spielt die IT die wichtigste Rolle ...

... bei der Entwicklung ansprechender neuer Verkaufskonzepte, wie z.B. unserer Kostenlosergeräteleihe. Solche Konzepte können nur durch eine gute EDV-Unterstützung am Markt bestehen, da diese die Basis für eine konsequente Reduzierung der Prozesskosten bildet. In einem Markt mit immer geringeren Margen kann dies entscheidend sein.

**ITM:** In unserer Branche muss IT-seitig in der Regel am meisten investiert werden in ...

... nichts Spezielles. Allerdings liegt es auf der Hand, dass der Bereich der Logistik im Versandhandel eine große Rolle spielt.

**ITM:** Von IT-Anbietern für den Mittelstand erwarte ich ...

... Offenheit: sowohl im Bezug auf neue Ideen als auch auf die eigenen Schwächen. Nur so kann man zusammen bezahlbare Lösungen entwickeln.

**ITM:** Optimaler Support zeichnet sich dadurch aus, dass ...

... man Verantwortung für notwendige und schnelle Lösungen für den Kunden übernimmt.

eine Reihe von kundenspezifischen Anpassungen der Lösung vorgenommen, zu Teilen auch von der IT-Abteilung des Unternehmens selbst. Abgeschlossen wurde das Projekt am 29. März 2010 mit dem Start des Livebetriebs

In der Projektphase stellte jeder Bereich bei Alpha Bürobedarf einen eigenen Key User. Zumeist war das der Fachabteilungsleiter, der auch als erster Ansprechpartner für die Mitarbeiter nach der Umstellung auf das neue System fungierte. Carmen Wittner berichtet: „Wir hatten in den ersten Tagen der Umstellung auch zwei Mitarbeiter des Dienstleisters im Haus, die ihre Erfahrung mit einbringen konnten. Dies beeinflusste gerade am Anfang das Monitoring der Prozessabläufe und -ergebnisse positiv.“

Alpha Bürobedarf verfügt über erfahrene IT-Experten, die unter anderem den Webshop des Unternehmens selbst programmiert haben. Sie sollten auch bei der Anpassung der ERP-Lösung in größerem Umfang tätig werden. Ein Plan, der in der Praxis aufging, wie Carmen Wittner bestätigt: „Unsere Erwartungen an Framework Studio, die Entwicklungsumgebung von Eventa, wurden mehr als erfüllt. Von Anfang an waren die Aufgaben des Einführungsprojekts zwischen unserem Dienstleister und unserer IT-Abteilung aufgeteilt worden.“ So entwickelte der Mittelständler eine spezifische Artikelsuche. Dabei ging es u.a. um die geschickte Verknüpfung von Alternativartikeln im Sortiment des Groß-

händlers für Bürobedarf. Ein innovatives Geschäftsfeld von Alpha ist das kostenlose Verleihen und das Vermieten von Druckern und Multifunktionsgeräten. Das Unternehmen hat bereits 17.000 Geräte auf Leihbasis aufgestellt. Dieses Geschäftsfeld wird durch ein „Leihemodul“ abgebildet, das die IT-Abteilung von Alpha mit Framework Studio programmiert hat. Aufgrund der ERP-Architektur bleibt die Software trotz mannigfaltiger Anpassungen im vollen Umfang updatefähig.

### Geschäftsprozesse selbst anpassen

Da die Handelsspanne in der Branche eher knapp bemessen ist, spielen Prozessinnovationen eine große Rolle. Carmen Wittner sagt: „Wir können und müssen durch Prozessverbesserungen und neue Geschäftsmodelle unsere Margen sichern. Unser Geschäftsführer und Gründer Manfred Wenzel entwickelt fortlaufend neue Geschäftsideen. Das neue ERP-System und die Entwicklungsumgebung geben uns die Mittel an die Hand, um diese zeitnah umzusetzen.“ Heute arbeiten 46 Anwender mit dem ERP-System. Kernprozesse des Unternehmens wie Einkauf, Vertrieb, Warenwirtschaft, Finanzwesen und Logistik werden darin abgebildet. In einem nächsten Schritt soll das Vertriebscockpit des ERP-Systems nach eigenen Präferenzen angepasst werden. ◀]

**Rainer Hill**

### KURZ-MELDUNGEN

#### PRODUKTE

#### BRANCHENSPEZIFISCHE DRUCKLÖSUNG

► Lexmark erweitert seine SmartSolutions mit neuen branchenspezifischen Lösungen. Diese sind speziell auf kleine und mittlere Unternehmen aus der Immobilien-, Gastronomie-, Rechts- und Gesundheitsbranche zugeschnitten.

#### ERP-SYSTEM AUCH AUF DEM IPAD

► Die ERP-Lösung Canias lässt sich via Web auch von einem iPad aus in vollem Umfang zeitgleich mit der Servlet-Version als HTML-Anwendung nutzen. Das gab der Hersteller IAS zur iPad-Einführung in Deutschland bekannt.